

แบบสรุปลำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีการให้บริการของ

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดภูเก็ต

ประจำปีงบประมาณ 2564

\*\*\*\*\*

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
<b>1.1 เพศ</b>		
1.1.1 ชาย	161	83
1.1.2 หญิง	33	17
<b>รวม</b>	<b>194</b>	<b>100</b>

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
<b>1.2 อายุ (ปี)</b>		
1.2.1 20-40	40	20.6
1.2.2 40-60	151	77.8
1.2.3 60 ขึ้น	3	1.6
<b>รวม</b>	<b>194</b>	<b>100</b>

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
<b>1.3 ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ</b>		
1.3.1 ติดต่อด้วยตนเอง	194	100
<b>รวม</b>	<b>194</b>	<b>100</b>

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
<b>1.4 สถานะ</b>		
1.4.1 พระภิกษุ สามเณร แม่ชี	123	63.4
1.4.2 ประชาชนทั่วไป	71	36.6
<b>รวม</b>	<b>194</b>	<b>100</b>

แบบสรุปลำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีการให้บริการของ

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดภูเก็ต

ประจำปีงบประมาณ 2564

\*\*\*\*\*

ตอนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นการประเมินความพึงพอใจ	มากที่สุด	ระดับความพึงพอใจ			
		มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
<b>1.ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>					
1.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	188(96.9%)	6(3.1%)			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	175(90.2%)	19(9.8%)			
1.3 เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจบริการ	186(95.9%)	8(4.1%)			
1.4 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบคำถามได้ชัดเจน ถูกต้อง	182(93.8%)	12(6.2%)			
<b>2.ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>					
2.1 การให้บริการเป็นระบบ มีขั้นตอนและระยะเวลาที่เหมาะสม	167(86.1%)	27(13.9%)			
2.2 การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจน ถูกต้องตามระเบียบ ข้อบังคับหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	180(92.8%)	14(7.2%)			
2.3 มีการให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียม	187(96.4%)	7(3.6%)			
<b>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
3.1 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	180(92.8%)	14(7.2%)			
3.2 เครื่องมือ/อุปกรณ์ให้บริการ มีความเหมาะสม	178(91.8%)	16(8.2%)			
<b>4.ด้านคุณภาพการให้บริการ</b>					
4.1 ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	169(87.1%)	25(12.9%)			
4.2 การแจ้งกลับ/ตอบสนองต่อการขอรับบริการได้รวดเร็ว	143(73.7%)	51(26.3%)			
<b>รวม</b>	<b>1935(90.7%)</b>	<b>199(9.3%)</b>			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติม

-ไม่มี-